

Il presente contratto viene sottoscritto tra il *Cliente* e *Neomedia s.r.l.* (di seguito *Neomedia*), alle condizioni generali e particolari sotto riportate

SM:	WDSL:	Contratto:
------------	--------------	-------------------

DATI CLIENTE					
Cognome Nome / Ragione sociale			Riferimento per contatto		Cellulare
Via/Piazza	N. Civico	CAP	Comune		Prov.
P.IVA	C.Fisc.	Telefono		Fax	
E-mail notifiche ⁽¹⁾			PEC destinatario fatture elettroniche		Codice SDI
<input type="checkbox"/> RICHIEDO L'INVIO DELLE FATTURE PDF PER POSTA TRADIZIONALE OLTRE CHE PER E-MAIL (addebito di € 2,00 + IVA per spese di spedizione)					
Via ⁽²⁾	N. Civico	CAP	Comune		Prov.
<input type="checkbox"/> UBICAZIONE DELLA LINEA SE DIVERSA DALLA SEDE					
Via ⁽²⁾	N. Civico	CAP	Comune		Prov.

⁽¹⁾ Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture Neomedia. ⁽²⁾ Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legale

OFFERTA SERVIZI WDSL	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione WDSL	Comprende tutte le attività per l'attivazione del servizio.	€ 80,00 una tantum	€ 97,60 una tantum
<input type="checkbox"/> W20-20-1	Velocità massima di ricezione e trasmissione 20 Mbps, banda garantita 1 Mbps, IP statico.	€ 90,00 mese	€ 109,80 mese
<input type="checkbox"/> W25-25-2	Velocità massima di ricezione e trasmissione 25 Mbps, banda garantita 2 Mbps, IP statico.	€ 120,00 mese	€ 146,40 mese
<input type="checkbox"/> W30-30-4	Velocità massima di ricezione e trasmissione 30 Mbps, banda garantita 4 Mbps, IP statico.	€ 200,00 mese	€ 244,00 mese
<input type="checkbox"/> W40-40-10	Velocità massima di ricezione e trasmissione 40 Mbps, banda garantita 10 Mbps, IP statico.	€ 400,00 mese	€ 488,00 mese
<input type="checkbox"/> W50-50-20	Velocità massima di ricezione e trasmissione 50 Mbps, banda garantita 20 Mbps, IP statico.	€ 500,00 mese	€ 610,00 mese
<input type="checkbox"/> W60-60-30	Velocità massima di ricezione e trasmissione 60 Mbps, banda garantita 30 Mbps, IP statico.	€ 600,00 mese	€ 732,00 mese
<input type="checkbox"/> Backup WDSL	Backup automatico attraverso router che attiva una seconda antenna collegata ad un altro POP.	€ 60,00 mese	€ 73,20 mese
<input type="checkbox"/> IP Statici aggiuntivi	<input type="checkbox"/> N. 2 IP Statici; <input type="checkbox"/> N. 4 IP Statici; <input type="checkbox"/> N. 8 IP Statici;	€ 5,00 mese per IP	€ 6,10 mese per IP
<input type="checkbox"/> Noleggio Ricevitore	Ricevitore da 25/30 dB	GRATUITO	
<input type="checkbox"/> Router Aggiuntivo	<input type="checkbox"/> Acquisto MODELLO: _____	€ _____,00 una tantum	€ _____,00 una tantum
	<input type="checkbox"/> Comodato MODELLO: _____	€ _____,00 una tantum	€ _____,00 una tantum

OFFERTA VPN	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> VPN tra Sedi	<input type="checkbox"/> Canone sede attivazione servizio. Include configurazione ed installazione apparati N SEDI: _____	€ 80,00 una tantum PER SEDE	€ 97,60 una tantum PER SEDE
	<input type="checkbox"/> Noleggio mensile apparato e relativa gestione N SEDI: _____	€ 12,00 mese PER SEDE	€ 14,64 mese PER SEDE

OFFERTA SERVIZI VOIP	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione VoIP	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Post-pagato	PIANO ATTIVABILE SOLO PER PAGAMENTI CON SDD O CARTA DI CREDITO NON RICARICABILE	
	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Pre-pagato	Ricarica iniziale € 10,00	Ricarica iniziale € 12,20
<input type="checkbox"/> Opzione VoIP-500	Comprende 500 minuti al mese di conversazione verso numeri fissi nazionali al costo di soli € 5 al mese. Per i tutti i profili WDSL Professional i minuti diventano 1000 .	€ 5,00 mese	€ 6,10 mese
<input type="checkbox"/> Numeri VoIP Geografici	Numeri geografici da attivare: _____ su prefissi: _____	€ 25,00 anno per numero	€ 30,50 anno per numero
<input type="checkbox"/> Richiesta portabilità	Si deve sempre fare la richiesta di un numero geografico. Elenco numeri da portare: _____	€ 20,00 una tantum per numero	€ 24,40 una tantum per numero
<input type="checkbox"/> Pubblicazione in Elenco	Permette di inserire il proprio numero telefonico (con i relativi dati associati) nel normale elenco telefonico.	€ 10,00 una tantum per numero	€ 12,20 una tantum per numero
<input type="checkbox"/> ATA VoIP	<input type="checkbox"/> Acquisto ATA con due porte VoIP	€ 65,00 una tantum	€ 79,30 una tantum
	<input type="checkbox"/> Comodato ATA con due porte VoIP	€ 3,00 mese	€ 3,66 mese

DOCUMENTI
<input type="checkbox"/> Copia integrale di un documento d'identità e del codice fiscale del Cliente
<input type="checkbox"/> Copia fronte e retro dell'ultima fattura Telecom della linea telefonica su cui effettuare la portabilità del numero

MODALITA' DI PAGAMENTO
<input type="checkbox"/> Pagamento in unica soluzione anticipata (sconto 5% sul totale dei canoni se con SDD):
<input type="checkbox"/> Rimessa Diretta: € _____ Per quietanza _____
<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario: Banca Sella - Agenzia Palermo - De Gasperi, IBAN: IT 31 M 03268 04606 052453435410
<input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante
<input type="checkbox"/> Pagamento bimestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento trimestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento quadrimestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento semestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento annuale (sconto 5% se con SDD):
<input type="checkbox"/> Carta di Credito: compilare la richiesta di addebito sottostante.
<input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante

CARTA DI CREDITO				
Tipo: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard				
Intestatario carta di credito				
Cod. Fiscale				
N. Carta				
Ultime tre cifre sul retro della carta	CVV2	Scadenza	Mese	Anno

associate, fatto salvo il maggior danno. 8.7 - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali. 8.8 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla Neomedia con tempestività. 8.8 - Eventuali sconti legati al profilo del servizio devono essere risarciti nel caso si cambi profilo prima di un anno. 8.9 - Per i pagamenti tramite SDD (Addebito Diretto SEPA) la notifica del pagamento si intende effettuata attraverso l'invio della relativa fattura e viene concordato tra le parti che tale notifica potrà essere effettuata anche meno di 14 giorni prima dell'addebito.

9) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG): 9.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Neomedia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

10) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE: 10.1 - Neomedia si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web "www.neomedia.it". 10.2 - per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.neomedia.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario i costi dei servizi per Neomedia subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomedia avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.

11) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE 11.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Neomedia, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Neomedia si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. 11.2 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di Neomedia è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Neomedia per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Neomedia per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti Neomedia sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Neomedia per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Neomedia per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. 11.3 - Il Cliente garantisce e manleva Neomedia obbligandosi ad ogni conseguenza risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Neomedia in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Neomedia da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Neomedia stessa. 11.5 È fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito È fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. 11.5 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. Neomedia si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta Neomedia si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 12.1 - La Neomedia farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La Neomedia non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente sia extraccontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di Neomedia non dipendenti da dolo o colpa di Neomedia stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Neomedia. 12.2 - per i servizi WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione e dell'utilizzo di bande radio non licenziate, nessuna garanzia può essere fornita sulla costante funzionalità, qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. In particolare la velocità del profilo indica la velocità massima raggiungibile della linea nelle condizioni normali di funzionamento. La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete. La banda minima garantisce il funzionamento della connessione, ad una velocità BMG come riportato nel presente listino, ed è sempre riferita al traffico sviluppato sulla rete Neomedia e fino al punto di interconnessione alla rete Internet.

Nel caso in cui, per i predetti motivi, Neomedia non possa più fornire il servizio WDSL con le specifiche stabilite, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale e null'altro sarà dovuto al cliente per tale non rispetto delle specifiche concordate. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati. 12.3 - Per i servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.2.1 del presente contratto, Neomedia non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.

13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE 13.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Neomedia nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso. 13.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a Neomedia euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al rinvio dell'eventuale apparato fornito a titolo di noleggio non gratuito. 13.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risultati in ogni caso insolvente. 13.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Neomedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

14) FORO COMPETENTE: 14.1 - Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Palermo.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., la NEOMEDIA s.r.l., titolare del trattamento, P.Iva/Cod.Fisc. 04341900829 - Iscrizione R.O.C. n°8252, con sede in Palermo in viale del Fante 44/A, informa che procede al trattamento dei dati personali dell'interessato (clienti, fornitori, dipendenti), sia con mezzi automatizzati sia con mezzi cartacei, in modo etico e trasparente, solo per scopi leciti ed in modo da salvaguardare la privacy ed i diritti dell'Interessato. Il trattamento avviene per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione dei contratti di fornitura dei servizi Neomedia. In particolare per ottenere e confermare l'attivazione dei servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione dei Contratti che costituiscono la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta cessato il servizio, sebbene alcuni dei dati personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborati per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito;
 - b) per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; Per questi scopi, il consenso non è richiesto. I dati personali vengono elaborati dalla NEOMEDIA srl e dai suoi responsabili del trattamento e sono divulgati all'esterno della società, esclusivamente, per gli adempimenti obbligatori per legge agli istituti di credito (per l'effettuazione o la ricezione di pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, consulenti fiscali, consulenti contabili, consulenti legali). I dati acquisiti per tali scopi sono da noi trattati per il periodo di tempo richiesto dalla vigente normativa italiana (10 anni - o più, in caso di verifiche fiscali);
 - c) i dati personali dell'interessato possono essere trasmessi agli organi di sicurezza dello Stato o alla Magistratura Italiana, in caso di eventuale richiesta da parte della Magistratura esercitata nei modi e termini di legge. In tali casi l'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato.
 - d) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima Neomedia o servizi forniti da partner commerciali della stessa. I dati personali verranno trattati dalla Neomedia srl per un periodo massimo di 10 anni.
- In qualità di interessato al trattamento dei dati, l'interessato può, in ogni momento contattare la società NEOMEDIA srl (P.IVA 04341900829) titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, in viale del Fante 44/a - Palermo od all'indirizzo pec: neomedia@postacertificata.org, al fine di esercitare, tra gli altri, i diritti di accesso e richiesta di copia, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati, nonché il diritto alla portabilità, in caso di trattamento automatizzato, degli stessi quando e nella misura in cui ciò sia applicabile (Articoli 15-22 del Regolamento UE n.679, 2016). È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali, secondo le procedure stabilite ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il responsabile della protezione dati (DPO) della Neomedia srl è contattabile all'indirizzo pec: rpd@pec.neomedia.it. Il trattamento dei dati richiesti ai punti a), b) e c) è strettamente connesso all'esecuzione dei contratti ed un, eventuale, opposizione al trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni ed in particolare non saremo in grado di confermare l'attivazione o di fornire i servizi richiesti. Il trattamento dei dati richiesti al punto d) è del tutto facoltativo e soggetto al consenso dell'interessato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., predo il consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate al punto d) dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di cui ho preso piena visione.

Timbro e Firma:

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.

Timbro e Firma:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 delle condizioni generali del presente contratto.

Timbro e Firma:

Commerciale/Agente/Rivenditore

Data

Luogo