

Il presente contratto viene sottoscritto tra il *Cliente* e *Neomedia s.r.l.* (di seguito *Neomedia*), alle condizioni generali e particolari sotto riportate

CONTRATTO O SUA INTEGRAZIONE N°:

DATI CLIENTE				
Cognome Nome / Ragione sociale		Riferimento per contatto		Cellulare
Via/Piazza	N. Civico	CAP	Comune	Prov.
P.IVA	C.Fisc.	Telefono	Fax	
E-mail notifiche ⁽¹⁾		PEC destinatario fatture elettroniche		Codice SDI
<input type="checkbox"/> RICHIEDO L'INVIO DELLE FATTURE PDF PER POSTA TRADIZIONALE OLTRE CHE PER E-MAIL (addebito di € 2,00 + IVA per spese di spedizione)				
Via ⁽²⁾	N. Civico	CAP	Comune	Prov.

⁽¹⁾ Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture Neomedia. ⁽²⁾ Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legale

COLLEGAMENTI WDSL	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Cambio Profilo	Richiesta di cambio profilo (bisogna compilare ed inviare una nuova copia del contratto)	€ 30,00 una tantum
<input type="checkbox"/> Attivazione WDSL	Comprende tutte le attività per l'attivazione del servizio.	€ 97,60 una tantum
<input type="checkbox"/> W10Max	Velocità massima di ricezione FINO a 10 Mbps, velocità massima di trasmissione FINO a 1,5 Mbps.	€ 19,90 mese
<input type="checkbox"/> W15Max	Velocità massima di ricezione FINO a 15 Mbps, velocità massima di trasmissione FINO a 2,25 Mbps.	€ 24,90 mese
<input type="checkbox"/> W20Max	Velocità massima di ricezione FINO a 20 Mbps, velocità massima di trasmissione FINO a 3 Mbps.	€ 29,90 mese
<input type="checkbox"/> W30Max	Velocità massima di ricezione FINO a 30 Mbps, velocità massima di trasmissione FINO a 4,5 Mbps.	€ 39,90 mese
<input type="checkbox"/> Opzione Super Upload	Con questa opzione il profilo scelto aumenta la banda un upload portandola al 50% della banda in download. Opzione utile nel caso in cui serva più banda in uscita, ad es. per la visualizzazione delle telecamere di un impianto di videosorveglianza. Il calcolo del canone viene effettuato aumentando il canone del profilo scelto del 30%.	aumento del 30% del canone mensile del profilo scelto
<input type="checkbox"/> On-Demand - Ricaricabile	Non si paga alcun canone fisso. Si sblocca l'accesso ad Internet solo per i giorni che si desidera. Si paga attraverso un apposito conto ricaricabile online tramite carta di credito. Vi è solo obbligo di una ricarica minima annuale di 60 euro. Costo giornaliero: pari a quello del corrispondente profilo scelto. Costo di sblocco: € 1,22 per ogni operazione di sblocco	Ricarica minima annuale € 60,00 Obbligo acquisto SM

UBICAZIONE DELLA CONNESSIONE WDSL - SM:				
Via	N. Civico	CAP	Comune	Prov.
<input type="checkbox"/> Accesso Alternativo	Se disponete già di un abbonamento WDSL con Neomedia e desiderate utilizzarlo da un'altra sede, invece di sottoscrivere un nuovo abbonamento completo, potete attivare un "accesso alternativo" al medesimo abbonamento. Le caratteristiche tecniche degli accessi alternativi sono le medesime dall'abbonamento principale. Potrete scegliere voi stessi in qualsiasi momento, tramite un'apposita pagina del Pannello di controllo, quale delle sedi alternative è quella attiva. È possibile effettuare non più di quattro cambi di accesso al giorno. Servizio non attivabile come alternativo di una WDSL in Modalità "On-Demand Ricaricabile"			€ 6,10 mese Obbligo acquisto SM
<input type="checkbox"/> Attivazione WDSL accesso alternativo:	Comprende le attività per l'attivazione del servizio			€ 97,60 una tantum

UBICAZIONE DELLA CONNESSIONE WDSL DELL'ACCESSO ALTERNATIVO SM:				
Via	N. Civico	CAP	Comune	Prov.
<input type="checkbox"/> IP Pubblico Statico	IP pubblico statico (IPv4).			€ 6,10 mese Promo € 3,05 mese
<input type="checkbox"/> Acquisto Ricevitore (SM)	<input type="checkbox"/> Acquisto ricevitore Ubiquiti 5 GHz PowerBeam M5 Rigenerato Garantito 6 mesi			€ 40,00 una tantum
	<input type="checkbox"/> Acquisto ricevitore Ubiquiti 5 GHz PowerBeam AC Gen2			€ 109,80 una tantum
<input type="checkbox"/> Noleggio Ricevitore (SM)	<input type="checkbox"/> Noleggio mensile (Per pagamenti con bollettino postale o bonifico bancario)			€ 6,10 mese
	<input type="checkbox"/> Noleggio mensile (per pagamenti con Carta di Credito)			€ 3,05 mese
	<input type="checkbox"/> Noleggio mensile (per pagamenti con SDD o annuali con qualsiasi forma di pagamento)			GRATUITO
<input type="checkbox"/> Opzione Long Distance	Antenna ad alto Guadagno: opzione per collegamenti oltre i 12 km o per potenze di segnale ricevuto superiori a 70 dB.			€ 6,10 mese

COLLEGAMENTI IN FIBRA	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione FTTH	Comprende tutte le attività per l'attivazione del servizio.	€ 97,60 una tantum
<input type="checkbox"/> FIBRA 1000	FTTH con velocità massima di ricezione 1Gbps, velocità massima di trasmissione 300Mbps.	€ 39,90 mese
<input type="checkbox"/> FIBRA 200-20	FTTC con velocità massima di ricezione 200 Mbps, velocità massima di trasmissione 20 Mbps.	
<input type="checkbox"/> FIBRA 100-20	FTTC con velocità massima di ricezione 100 Mbps, velocità massima di trasmissione 20 Mbps.	
<input type="checkbox"/> IP Pubblico Statico	N. 1 IP pubblico statico (IPv4).	€ 6,10 mese

UBICAZIONE DELLA CONNESSIONE FTTx				
Via	N. Civico	CAP	Comune	Prov.

SERVIZI VOIP	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> VoIP a traffico	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Post-pagato: PIANO ATTIVABILE SOLO PER PAGAMENTI CON SDD O CARTA DI CREDITO NON RICARICABILE <input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Pre-pagato: attivabile attraverso ricarica dall'Area Clienti	Fisso: 1,5 €cent/min Mobile: 15 €cent/min
<input type="checkbox"/> Numero Geografico	Prefisso Numero geografico da attivare: _____	€ 2,50 mese
<input type="checkbox"/> VoIP-SMALL	Comprende minuti illimitati verso numeri fissi nazionali + 100 minuti mese verso mobili nazionali, su un canale voce.	€ 5,90 mese
<input type="checkbox"/> VoIP-MEDIUM	Comprende minuti illimitati verso numeri fissi nazionali + 300 minuti mese verso mobili nazionali, su un canale voce.	€ 9,90 mese
<input type="checkbox"/> VoIP-LARGE	Comprende minuti illimitati verso numeri fissi e mobili nazionali, su un canale voce.	€ 19,90 mese
<input type="checkbox"/> Canale VoIP Aggiuntivo	Consente di avere un canale voce aggiuntivo.	€ 6,10 mese
<input type="checkbox"/> Richiesta portabilità	Si deve sempre fare la richiesta di un numero geografico. Numero da portare: _____	€ 24,40 una tantum
<input type="checkbox"/> Pubblicazione in Elenco	Permette di inserire il proprio numero telefonico (con i relativi dati associati) nel normale elenco telefonico.	€ 12,20 una tantum

APPARATI	CARATTERISTICHE OFFERTA	SERIAL NUMBER	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Router WIFI + VoIP	<input type="checkbox"/> Acquisto Fritz Box 7530 (configurazione inclusa)	SN: _____	€ 109,80 una tantum

PROMOZIONI APPLICABILI

- PAGAMENTO FTTH TRAMITE SDD O ANNUALE ANTICIPATO:** noleggio del router Fritz Box gratuito.
- PAGAMENTO WDSL TRAMITE SDD O ANNUALE ANTICIPATO:** noleggio del ricevitore WDSL gratuito.
- FTTH + WDSL ON-DEMAND:** noleggio del ricevitore gratuito per la WDSL On-demand. Per la WDSL On-demand il cliente con FTTH Neomedia paga solo le ricariche.
- PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO:** sconto del 50% sul noleggio del ricevitore WDSL.
- AMICO WDSL:** un mese di abbonamento WDSL gratuito per te e per l'utente: **W|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|** (Numero WDSL che trovate sul pannello di controllo) che ti ha presentato. *(Promozione valida solo per Abbonamenti WDSL a Contratto e non per gli Accessi alternativi e per le modalità "On-Demand Ricaricabile").*

PAGAMENTO

- Cadenza Pagamento:** Pagamento bimestrale Pagamento trimestrale Pagamento quadrimestrale Pagamento semestrale Pagamento annuale
- Modalità di pagamento:** **Addebito diretto su conto (SDD):** compilare la richiesta di addebito sottostante. **Carta di Credito:** compilare la richiesta di addebito sottostante.
- Bollettino Postale:** Intestato a Neomedia Srl, Numero conto: 11302908. Indicare come causale il numero di fattura **(non per servizi FTTx)**. **Bonifico Bancario:** Banca Sella - Agenzia Palermo - De Gasperi, IBAN: IT 31 M 03268 04060 052453435410 **(solo per pagamento annuale)**.

CARTA DI CREDITO

Tipo: Visa Mastercard

Intestatario carta di credito _____ *Cod. Fiscale* _____

N. Carta _____

Ultime tre cifre sul retro della carta _____ CVV2 _____ Scadenza _____ Mese _____ Anno _____

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Neomedia Srl qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SDD (ADDEBITO DIRETTO SU CONTO)

Sezione a cura di NEOMEDIA	Riferimento del Mandato																						
	Codice Identificativo Neomedia	I	T	5	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	3	4	1	9	0	0	8	2

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: autorizza Neomedia a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; autorizza la Banca del Cliente ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Neomedia.

Codice IBAN del conto corrente bancario o postale (Debitore/Sottoscrittore)

I	T																				
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia di pagamento: Ricorrente Singolo addebito

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Il sottoscritto Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca. Luogo e data di sottoscrizione coincidono con quelli del presente contratto.

CONDIZIONI GENERALI

1) OGGETTO 1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Neomedia S.r.l. con sede in Palermo - Viale del Fante 44/A (di seguito denominata Neomedia), attraverso le formule commerciali riportate presente modulo attenendosi alla Carta dei Servizi disponibile all'indirizzo "www.neomedia.it/cartadeiservizi", ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi: 1.2 - Collegamenti ad Internet con tecnologia WDSL, collegamenti ad Internet con tecnologia FTTC (Fiber To The Cabinet) e FTTH (Fiber To The Home), e fornitura di servizi VoIP o apparati accessori. Per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) in questo contratto si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, FAX Virtuali, ecc.). 1.2.1 - Il servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. 1.2.2 - I servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale. 1.2.3 - L'esatta descrizione dei servizi, le numerazioni raggiungibili e le condizioni economiche sono descritte nelle apposite pagine del sito web della Neomedia (www.neomedia.it). 1.3 - Gli abbonamenti WDSL possono essere sottoscritti con contratto classico e pagamento periodico dei relativi canoni mensili, o in modalità "Ricaricabile" in cui non si paga alcun canone mensile fisso. Per questa ultima modalità l'accesso ad Internet è bloccato e lo si può "sbloccare", per uno o più giorni consecutivi, quando lo si desidera. Per "giorno" si intendono 24 ore dal momento dello sblocco. Non è possibile effettuare sblocchi per frazioni di giorno. Lo sblocco avviene accedendo, con le proprie credenziali, alla propria area clienti (o pannello di controllo). Nei periodi in cui il collegamento non è sbloccato non si potrà accedere ad Internet ad eccezione della rete Neomedia e dei suoi siti, ma comunque con una velocità di navigazione limitata a 128 Kbps (a prescindere dal proprio profilo). In tal modo sarà comunque possibile accedere al proprio Pannello di Controllo per effettuare lo sblocco del collegamento Internet. È anche permessa la navigazione al sito GestPay per effettuare la ricarica online in tempo reale del proprio Conto Servizi tramite carta di credito.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 2.1 - Il Cliente richiede a Neomedia i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del Cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente, alla Neomedia S.r.l. 2.2 - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Neomedia, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica e comunque subordinata al pagamento di un costo di attivazione, se previsto, e di un costo di abbonamento con canone anticipato. 2.3 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Neomedia o altro operatore di Telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, modem, antenne, ecc.) degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. 2.4 - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità. Neomedia provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI 3.1 - Gli apparati per il collegamento WDSL dovranno essere forniti (in vendita o noleggio) obbligatoriamente dalla Neomedia. 3.2 - Per l'utilizzo dei servizi FTTx e VoIP il Cliente dovrà dotarsi di una appropriata apparecchiatura di collegamento (router) che potrà essere richiesta alla stessa Neomedia. Nel caso in cui tale apparecchiatura non fosse richiesta a Neomedia ma acquistata direttamente dal cliente, il funzionamento sarà garantito solo in caso di apparecchiature compatibili con le specifiche indicate sul sito di Neomedia (www.neomedia.it). 3.3 - I locali in cui verrà attivato il servizio WDSL e/o FTTx dovranno essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso. 3.4 Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

4) ACCESSO AI SERVIZI 4.1 - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, (ad esempio per gli blocchi delle WDSL on-demand), il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di Neomedia di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici. 4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a Neomedia lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.

5) INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E NOLEGGIO 5.1 - Per installazione standard si intende il montaggio del ricevitore WDSL con o senza parabola su palo fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet dalla lunghezza massima di 25 metri fino al computer o switch del cliente stesso, senza installazione di canalina. Installazioni che si rendessero necessarie fuori dallo standard, verranno quantificate al momento del sopralluogo tecnico necessario per verificare la fattibilità dell'impianto. 5.2 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web della Neomedia www.neomedia.it). Neomedia non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità. 5.3 - La garanzia degli impianti di rete necessari per il servizio WDSL ha durata un anno. Interventi resi necessari per il ripristino dell'impianto saranno a carico di Neomedia se entro il primo anno e se non imputabili a danneggiamenti dovuti a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza; danneggiamenti dovuti ad interruzioni di elettricità, ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute oppure atti vandalici. In questi casi gli interventi di ripristino saranno quantificati in funzione delle attività da eseguire per il ripristino stesso. Per tutti gli eventuali apparecchi addizionali forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo router, switch, apparati VoIP e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto. 5.4 - Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di Neomedia, ma in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico dello stesso. 5.5 Nel caso di noleggio delle apparecchiature a titolo meramente esemplificativo ricevitore WDSL, router, apparati VoIP e quant'altro, il Cliente si impegna a corrispondere a Neomedia (salvo promozioni eventualmente applicate da Neomedia) un canone mensile dell'importo indicato nell'offerta del presente Contratto. 5.6 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Neomedia; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute; (VI) furto degli apparati in noleggio. In questi casi i costi degli apparati in noleggio verranno fatturati al cliente al valore di mercato dell'apparato nuovo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione a Neomedia entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Neomedia si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. 5.7 - Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.6, Neomedia si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. 5.8 - Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di Neomedia. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo a furto, deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempienza di tale obbligo. 5.9 - In caso di contratto con modalità "On-Demand Ricaricabile", salvo eventuali promozioni, non è previsto il comodato gratuito del ricevitore è questo dovrà essere acquistato da Neomedia o se in possesso del cliente riconfigurato. È possibile che il cliente acquisti un ricevitore "ri-condizionato", tale condizione viene evidenziata nella su riportata proposta di acquisto, dove viene anche evidenziato che, vista la notevole riduzione del prezzo, la garanzia di tale apparati ha validità 6 mesi dalla data di installazione e non 24 mesi come previsto per gli apparati di nuova costruzione. 5.10 - Resta inteso che la durata dei noleggi corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a Neomedia, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori in noleggio a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede di Neomedia. In caso di mancata restituzione, trascorsi 30 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Neomedia una penale pari a € 80 + IVA oltre al valore dell'apparecchiatura in noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di Neomedia di domandare il risarcimento del maggior danno. Il cliente potrà richiedere il ritiro presso la propria sede da personale Neomedia in questo caso il costo di ritiro è di Euro 40 + IVA.

6) DIRITTO DI RECESSO: 6.1 - Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della Neomedia, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 14 dalla data di stipula, a norma dell'art. 52 del Dlgs 206/2005, dandone comunicazione mediante lettera raso. A.R. indirizzata alla sede legale della Neomedia. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso dal contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso. 6.2 - Il diritto di recesso, a norma dell'art. 59 lettera "a" del Dlgs 206/2005 è escluso nel caso in cui il servizio di connettività sia stato completamente attivato da Neomedia prima della scadenza del termine di cui al precedente punto 6.1, in tal caso il Cliente avrà sempre la facoltà di recedere dal contratto ferme restando le penali previste al successivo art. 7 del presente contratto. 6.3 - La Neomedia si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte del cliente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo art. 8 e art. 9. 6.4 - Il cliente sarà comunque

<p>responsabile nei confronti della Neomeedia di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.</p> <p>7) DURATA E PENALI: 7.1 – Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto o sul sito www.neomeedia.it, mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese successivo alla data di disdetta. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Neomeedia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. 7.2 - Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 60, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Neomeedia, sarà altresì tenuto alla restituzione degli eventuali apparati in noleggio ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati. 7.3 - In caso di contratto con modalità "On-Demand Ricaricabile", il cliente deve garantire una ricarica minima di 60 euro oltre iva anno. Se nei 12 mesi precedenti non sono state effettuate ricariche per un importo superiore a 60 euro, una mail avviserà il cliente dell'imminente cessazione del contratto, se entro 30 giorni non verrà effettuata alcuna ricarica, il contratto verrà automaticamente cessato. Per la sua riattivazione sarà necessaria una nuova ricarica iniziale di Euro 60 oltre IVA. 7.4 - La Neomeedia si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo art. 8 o ancora qualora nuova legislazione impedisca l'erogazione del servizio. 7.5 - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della Neomeedia di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.</p> <p>8) TRAFFICO ANOMALO - ABUSO DEL SERVIZIO – FACOLTÀ DI NEOMEEDIA: 8.1 - Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi per un uso esclusivamente personale e ad utilizzarli secondo i principi di buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso di inosservanza dei predetti principi o qualora Neomeedia dovesse rilevare un volume di traffico anomalo, inteso come tale, per il traffico internet, l'utilizzo di banda internet in upload o download superiore a 5 volte in più di quello medio degli utenti Neomeedia con pari profilo di connettività, e per il traffico telefonico 3 volte il traffico medio per direttrice della tipologia di cliente a cui l'offerta è indirizzata, Neomeedia si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte, i servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. 8.2 - In caso di sospensione, i servizi saranno riattivati da Neomeedia non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo. 8.3 In caso di piano tariffario flat per una o più direttrici, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrici o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 8.1, Neomeedia potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione per email con altra di tipo a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso. 8.4 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmisione dati/faxingfaxing/Telesorveglianza ovvero che svolgono servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi sia di traffico dati che telefonico, secondo le previsioni del precedente articolo 8.1, non possono usufruire di piani tariffari flat per nessuna direttrice.</p> <p>9) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO: 9.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante una delle modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. Neomeedia provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo le modalità di pagamento prescelta dal cliente e con la cadenza dallo stesso indicata. 9.2 - In caso di contratto con modalità "On-Demand Ricaricabile", i pagamenti vengono addebitati, al momento di ciascuna ricarica. Al momento della sottoscrizione del contratto è obbligatorio fare una prima ricarica che deve essere pagata contestualmente alla firma del presente contratto. Per tale modalità il costo per ciascun giorno sbloccato è pari a quello del profilo di velocità scelto, senza alcuna maggioranza. Quindi il costo per ciascun giorno è pari al canone mensile del profilo scelto moltiplicato per 12 (ottenendo così il canone annuale) e poi diviso per i 365 giorni dell'anno. A questo si deve aggiungere solo un "costo di sblocco" pari a € 1 (oltre IVA) per ogni operazione di sblocco di uno o più giorni consecutivi. Neomeedia provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. 9.3 - Per i servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP o per la WDSL in modalità "On-Demand Ricaricabile") la fatturazione avverrà in tempo reale al momento della ricarica e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal cliente dal proprio pannello di controllo presente sul sito www.neomeedia.it. 9.4 - Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del cliente (ad esempio: costo delle telefonate, sbocchi WDSL in modalità "On-Demand Ricaricabile", etc...). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". Tali operazioni hanno generalmente un costo (indicato sul sito www.neomeedia.it), che viene detratto dall'importo accreditato. In nessun caso i crediti sono rimborsabili al Cliente. 9.5 - Neomeedia avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione anche tramite e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. In particolare per i pagamenti con modalità rimessa diretta, conto corrente postale e bonifico bancario, il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza della fattura. Superato tale termine il servizio verrà disabilitato, impedendo la navigazione. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo il pagamento del canone. Il periodo in cui il cliente non ha usufruito del servizio per distacco causato da ritardato pagamento, non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, Neomeedia tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno. 9.6 - In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del Cliente, Neomeedia si riserva di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno. 9.7 - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati, a carico dello stesso, interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali. 9.8 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla Neomeedia con tempestività. 9.8 - Eventuali sconti legati al profilo del servizio devono essere rimborsati nel caso si cambi profilo prima di un anno. 9.9 - Per i pagamenti tramite SDD (Addebito Diretto SEPA) la notifica del pagamento si intende effettuata attraverso l'invio della relativa fattura e viene concordato tra le parti che tale notifica potrà essere effettuata anche meno di 14 giorni prima dell'addebito. In particolare, nel caso in cui un pagamento tramite SDD non vada a buon fine per cause dipendenti dal cliente (ad esempio per insufficienza di fondi sul conto) Neomeedia addebiterà al cliente nella fattura successiva un importo forfetario pari a euro 3,00 a copertura dei maggiori costi bancari ed amministrativi sostenuti dalla Neomeedia.</p> <p>10) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG) E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE: 10.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Neomeedia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti. 10.2 - Neomeedia si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito www.neomeedia.it. 10.3 - Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.neomeedia.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario i costi dei servizi per Neomeedia subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomeedia avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.</p> <p>11) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE 11.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Neomeedia, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Neomeedia si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. 11.2 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di Neomeedia è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Neomeedia per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Neomeedia per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai su esposti divieti Neomeedia sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Neomeedia per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di Neomeedia per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. 11.3 - Il Cliente garantisce e manleva Neomeedia obbligandosi ad ogni conseguenza risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Neomeedia in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Neomeedia da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Neomeedia stessa. 11.5 E' fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito E' fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. 11.5 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. Neomeedia si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta Neomeedia si riserva di sospendere immediatamente il servizio.</p> <p>12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ 12.1 - La Neomeedia farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La Neomeedia non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente sia extra-contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici o manomissioni delle apparecchiature di trasmissione di Neomeedia non dipendenti da dolo o colpa di Neomeedia stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Neomeedia. 12.2 - per i servizi WDSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione e dell'utilizzo di bande radio non licenziate, nessuna garanzia può essere fornita sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. Nel caso in cui, per i predetti motivi, Neomeedia non possa più fornire il servizio WDSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Resta inteso che gli apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati. 12.3 - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.2.1 del presente contratto, Neomeedia non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX.</p> <p>13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE 13.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Neomeedia nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso. 13.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a Neomeedia euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al re-Invio dell'eventuale apparato fornito a titolo di noleggio non gratuito. 13.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. 13.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Neomeedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.</p> <p>14) FORO COMPETENTE: 14.1 - Salvo casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà quello di Palermo.</p>		
<p>INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</p> <p>Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., la NEOMEEDIA s.r.l., titolare del trattamento, P.Iva/Cod.Fisc. 04341900829 - Iscrizione R.O.C. n°8252, con sede in Palermo in viale del Fante 44/A, informa che procede al trattamento dei dati personali dell'interessato (clienti, fornitori, dipendenti), sia con mezzi automatizzati sia con mezzi cartacei, in modo etico e trasparente, solo per scopi leciti ed in modo da salvaguardare la privacy ed i diritti dell'interessato. Il trattamento avviene per le seguenti finalità: a) per l'esecuzione dei contratti di fornitura dei servizi Neomeedia. In particolare per ottenere e confermare l'attivazione dei servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione dei Contratti che costituiscono la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta cessato il servizio, sebbene alcuni dei dati personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborati per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito; b) per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; Per questi scopi, il consenso non è richiesto. I dati personali vengono elaborati dalla NEOMEEDIA srl e dai suoi responsabili del trattamento e sono divulgati all'esterno della società, esclusivamente, per gli adempimenti obbligatori per legge agli istituti di credito (per l'effettuazione o la ricezione di pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, consulenti fiscali, consulenti contabili, consulenti legali). I dati acquisiti per tali scopi sono da noi trattati per il periodo di tempo richiesto dalla vigente normativa italiana (10 anni - o più, in caso di verifiche fiscali); c) i dati personali dell'interessato possono essere trasmessi agli organi di sicurezza dello Stato o alla Magistratura Italiana, in caso di eventuale richiesta da parte della Magistratura esercitata nei modi e termini di legge. In tali casi l'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato. d) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomeedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima Neomeedia o servizi forniti da partner commerciali della stessa. I dati personali verranno trattati dalla Neomeedia srl per un periodo massimo di 10 anni.</p> <p>In qualità di interessato al trattamento dei dati, l'interessato può, in ogni momento contattare la società NEOMEEDIA srl (P.IVA 04341900829) titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, in viale del Fante 44/a - Palermo od all'indirizzo pec: neomeedia@postacertificata.org, al fine di esercitare, tra gli altri, i diritti di accesso e richiesta di copia, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati, nonché il diritto alla portabilità, in caso di trattamento automatizzato, degli stessi quando e nella misura in cui ciò sia applicabile (Articoli 15-22 del Regolamento UE n.679, 2016). È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali, secondo le procedure stabilite ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il responsabile della protezione dati (DPO) della Neomeedia srl è contattabile all'indirizzo pec: rp@dpc.neomeedia.it. Il trattamento dei dati richiesti ai punti a), b) e c) è strettamente connesso all'esecuzione dei contratti ed un, eventuale, opposizione al trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni ed in particolare non saremo in grado di confermare l'attivazione o di fornire i servizi richiesti. Il trattamento dei dati richiesti al punto d) è del tutto facoltativo e soggetto al consenso dell'interessato.</p>		
<p>Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., prelo il consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate al punto d) dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di cui ho preso piena visione.</p>		<p>Timbro e Firma:</p>
<p>SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO</p>		
<p>Il CLIENTE richiede a Neomeedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.</p>		<p>Timbro e Firma:</p>
<p>Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 delle condizioni generali del presente contratto.</p>		<p>Timbro e Firma:</p>
<p>Commerciale/Agente/Rivenditore</p>	<p>Data</p>	<p>Luogo</p>