

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Neomedia s.r.l. (di seguito denominata Neomedia), alle condizioni generali e particolari di seguito riportate. Il contratto si intende implicitamente approvato da Neomedia con l'attivazione del servizio.

DATI CLIENTE									
Nome Cognome / Ragione sociale					Riferimento per contatto			Cellulare	
Via/Piazza			N. Civico	CAP		Comune			Prov.
P.IVA		C.Fisc.			Telefono			Fax	
E-mail notifiche <sup>[1]</sup>					Sito Web				
<input type="checkbox"/> RICHIEDO L'INVIO DELLE FATTURE PER POSTA TRADIZIONALE OLTRE CHE PER E-MAIL (addebito di € 2,00 + IVA per spese di spedizione)									
Via <sup>[2]</sup>			N. Civico	CAP		Comune			Prov.
<input type="checkbox"/> UBICAZIONE DELLA LINEA SE DIVERSA DALLA SEDE									
Via <sup>[2]</sup>			N. Civico	CAP		Comune			Prov.
<small>[1] Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture Neomedia. [2] Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legale</small>									

SERVIZI VDSL2 PROFESSIONAL	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione VDSL2	Include i costi una tantum di attivazione del servizio	€ 130,00 una tantum	€ 158,60 una tantum
<input type="checkbox"/> Cambio Profilo VDSL2	Cambio profilo sia upgrade che downgrade	€ 50,00 una tantum	€ 61,00 una tantum
<input type="checkbox"/> VDSL2 30/3-3/1-IP	Velocità massima di ricezione 30 MB, velocità massima di trasmissione 3MB, banda garantita (MCR) 3 MB in download, 1MB in upload, N. 1 indirizzo IP statico.	€ 99,00 mese	€ 120,78 mese
<input type="checkbox"/> VDSL2 50/10-6/3-IP	Velocità massima di ricezione 50 MB, velocità massima di trasmissione 10MB, banda garantita (MCR) 6 MB in download 3MB in upload, N. 1 indirizzo IP statico.	€ 145,00 mese	€ 176,90 mese
<input type="checkbox"/> VDSL2 100/20-20/6-IP	Velocità massima di ricezione 100 MB, velocità massima di trasmissione 20MB, banda garantita (MCR) 20 MB in download 6MB in upload, N. 1 indirizzo IP statico.	€ 180,00 mese	€ 219,60 mese
<input type="checkbox"/> 8 IP Statici	Upgrade ad N. 8 IP statici, per le ADSL che hanno un solo IP (di cui 6 utilizzabili).	€ 12,00 mese	€ 14,64 mese

OFFERTA SERVIZI HDSL	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
Rif. Offerta n. _____		<b>Attivazione:</b> € _____, ____ una tantum	€ _____, ____ una tantum
		<b>Canone mensile:</b> € _____, ____ mese	€ _____, ____ mese
Profilo scelto: _____	Caratteristiche: Velocità massima di ricezione _____ Kbps, velocità massima di trasmissione _____ Kbps, banda garantita (MCR) _____ Kbps, indirizzo IP statico.	<b>Attivazione:</b> € _____, ____ una tantum	€ _____, ____ una tantum
		<b>Canone mensile:</b> € _____, ____ mese	€ _____, ____ mese
<input type="checkbox"/> 8 IP Statici	Upgrade da 1 a 8 IP statici (di cui 6 utilizzabili).	€ 12,00 mese	€ 14,64 mese

OFFERTA SERVIZI VOIP	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione VoIP	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Post-pagato	Fisso: 1,50 €cent/min + IVA Mobile: 15,00 €cent/min + IVA	PIANO ATTIVABILE SOLO PER PAGAMENTI CON SDD O CARTA DI CREDITO NON RICARICABILE
	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Pre-pagato	Fisso: 1,50 €cent/min + IVA Mobile: 15,00 €cent/min + IVA	Ricarica iniziale € 10,00 Ricarica iniziale € 12,20
<input type="checkbox"/> Opzione VoIP-500	Comprende 500 minuti al mese di conversazione verso numeri fissi nazionali al costo di soli € 5 al mese.	€ 5,00 mese	€ 6,10 mese
<input type="checkbox"/> Numeri VoIP Geografici	Numeri geografici da attivare:   _____   su prefissi:   _____	€ 25,00 anno per numero	€ 30,50 anno per numero
<input type="checkbox"/> Richiesta portabilità	Si deve sempre fare la richiesta di un numero geografico. Elenco numeri da portare:   _____	€ 20,00 una tantum per numero	€ 24,40 una tantum per numero
<input type="checkbox"/> Pubblicazione in Elenco	Permette di inserire il proprio numero telefonico (con i relativi dati associati) nel normale elenco telefonico.	€ 10,00 una tantum per numero	€ 12,20 una tantum per numero
<input type="checkbox"/> Router WIFI + VoIP	<input type="checkbox"/> Acquisto in unica soluzione apparato FRITZ!Box - SN:   _____   <input type="checkbox"/> Noleggio mensile apparato FRITZ!Box - SN:   _____	€ 110,00 una tantum € 5,00 mese	€ 134,20 una tantum € 6,10 mese

PROMOZIONI APPLICABILI
<input type="checkbox"/> ROUTER VDSL2: noleggio del router gratuito.
<input type="checkbox"/> PAGAMENTO ANNUALE ANTICIPATO CON SDD: Se il pagamento annuale anticipato è con SDD sconto del 5% del canone annuale.

MODALITA' DI PAGAMENTO
<input type="checkbox"/> Pagamento bimestrale <input type="checkbox"/> Pagamento trimestrale <input type="checkbox"/> Pagamento quadrimestrale <input type="checkbox"/> Pagamento semestrale <input type="checkbox"/> Pagamento annuale:
<input type="checkbox"/> Carta di Credito: compilare la richiesta di addebito sottostante.
<input type="checkbox"/> Addebito diretto su conto (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante.
<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario: Banca Sella - Agenzia Palermo - De Gasperi, IBAN: IT 31 M 03268 04606 052453435410 (solo per pagamento annuale)

CARTA DI CREDITO					
Tipo: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard					
Intestatario carta di credito	Cod. Fiscale				
N. Carta	Ultime tre cifre sul retro della carta	CVV2	Scadenza	Mese	Anno

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Neomedia S.r.l. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SDD (ADDEBITO DIRETTO SU CONTO)	
Sezione a cura di NEOMEDIA	Riferimento del Mandato
	Codice Identificativo Neomedia
	I T 5 8 0 0 1 0 0 0 0 0 4 3 4 1 9 0 0 8 2 9

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: autorizza Neomedia a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; autorizza la Banca del Cliente ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Neomedia.

Codice IBAN del conto corrente bancario o postale (Debitore/Sottoscrittore)
I T _____



fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Neomedia per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di Neomedia per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. 11.3 - Il Cliente garantisce e manleva Neomedia obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Neomedia in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Neomedia da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Neomedia stessa. 11.5 E' fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito E' fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. 11.5 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. Neomedia si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta Neomedia si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

**12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'** 12.1 - La Neomedia farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La Neomedia non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di Neomedia non dipendenti da dolo o colpa di Neomedia stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Neomedia. 12.2 - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.3.1 del presente contratto, Neomedia non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX

**13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE** 13.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Neomedia nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in comodato in caso di guasto dello stesso. 13.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a Neomedia euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al reinvio dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato d'uso non gratuito. 13.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risultati in ogni caso insolvente. 13.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Neomedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

**14) FORO COMPETENTE:** 14.1 - Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Palermo.

#### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR), la NEOMEDIA s.r.l., titolare del trattamento, P.Iva\Cod.Fisc. 04341900829 - Iscrizione R.O.C. n°8252, con sede in Palermo in viale del Fante 44/A, informa che procede al trattamento dei dati personali dell'interessato (clienti, fornitori, dipendenti), sia con mezzi automatizzati sia con mezzi cartacei, in modo etico e trasparente, solo per scopi leciti ed in modo da salvaguardare la privacy ed i diritti dell'interessato. Il trattamento avviene per le seguenti finalità:

- a)** per l'esecuzione dei contratti di fornitura dei servizi Neomedia. In particolare per ottenere e confermare l'attivazione dei servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione dei Contratti che costituiscono la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta cessato il servizio, sebbene alcuni dei dati personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborati per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito;
- b)** per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; Per questi scopi, il consenso non è richiesto. I dati personali vengono elaborati dalla NEOMEDIA srl e dai suoi responsabili del trattamento e sono divulgati all'esterno della società, esclusivamente, per gli adempimenti obbligatori per legge agli istituti di credito (per l'effettuazione o la ricezione di pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, consulenti fiscali, consulenti contabili, consulenti legali). I dati acquisiti per tali scopi sono da noi trattati per il periodo di tempo richiesto dalla vigente normativa italiana (10 anni - o più, in caso di verifiche fiscali);
- c)** i dati personali dell'interessato possono essere trasmessi agli organi di sicurezza dello Stato o alla Magistratura Italiana, in caso di eventuale richiesta da parte della Magistratura esercitata nei modi e termini di legge. In tali casi l'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato.
- d)** iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima Neomedia o servizi forniti da partner commerciali della stessa. I dati personali verranno trattati dalla Neomedia srl per un periodo massimo di 10 anni.
- In qualità di interessato al trattamento dei dati, l'interessato può, in ogni momento contattare la società NEOMEDIA srl (P.IVA 04341900829) titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, in viale del Fante 44/a - Palermo od all'indirizzo pec: neomedia@postacertificata.org, al fine di esercitare, tra gli altri, i diritti di accesso e richiesta di copia, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati, nonché il diritto alla portabilità, in caso di trattamento automatizzato, degli stessi quando e nella misura in cui ciò sia applicabile (Articoli 15-22 del Regolamento UE n.679, 2016). È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali, secondo le procedure stabilite ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il responsabile della protezione dati (DPO) della Neomedia srl è l'avv. Francesco Ponte, contattabile all'indirizzo pec: rpd-neomedia@postacertificata.org.
- Il trattamento dei dati richiesti ai punti a), b) e c) è strettamente connesso all'esecuzione dei contratti ed un, eventuale, opposizione al trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni ed in particolare non saremo in grado di confermare l'attivazione o di fornire i servizi richiesti.
- Il trattamento dei dati richiesti al punto d) è del tutto facoltativo e soggetto al consenso dell'interessato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) presto il consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate al punto d) dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di cui ho preso piena visione.

**Timbro e Firma:**

#### SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

IL CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.

**Timbro e Firma:**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 delle condizioni generali del presente contratto.

**Timbro e Firma:**

**Commerciale/Agente/Rivenditore**

**Data**

**Luogo**