

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato CLIENTE) e da Neomedia s.r.l. (di seguito denominata Neomedia), alle condizioni generali e particolari di seguito riportate.

DATI CLIENTE									
Nome Cognome / Ragione sociale					Riferimento per contatto			Cellulare	
Via/Piazza			N. Civico		CAP		Comune		Prov.
P.IVA			C.Fisc.		Telefono			Fax	
E-mail notifiche ⁽¹⁾					Sito Web				
<input type="checkbox"/> RICHIEDO L'INVIO DELLE FATTURE PER POSTA TRADIZIONALE OLTRE CHE PER E-MAIL (addebito di € 1 + IVA per spese di spedizione)									
Via ⁽²⁾			N. Civico		CAP		Comune		Prov.
<small>⁽¹⁾ Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture Neomedia. ⁽²⁾ Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legale</small>									

SERVIZI FAX VIRTUALE	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione FAX IN	Prefisso numero geografico dove ricevere i fax: _____	€ 25,00 una tantum	€ 30,50 una tantum
<input type="checkbox"/> Canone FAX IN	Indirizzo E-Mail dove ricevere i FAX: _____	€ 60,00 anno	€ 73,20 anno
<input type="checkbox"/> Attivazione FAX OUT	Per attivare il fax OUT è sufficiente attivare un piano tariffario VoIP presente nella riga successiva, sia esso PRE o POST Pagato. Le chiamate fax verranno tariffate come chiamate VOIP. Il FAX OUT è attivabile anche senza il fax IN.	€ 25,00 una tantum	€ 25,00 una tantum
<input type="checkbox"/> Attivazione VoIP per FAX OUT	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Post-pagato	Fisso: 1,50 €cent/min + IVA Mobile: 15,00 €cent/min + IVA	PIANO ATTIVABILE SOLO PER PAGAMENTI CON SDD O CARTA DI CREDITO NON RICARICABILE
	<input type="checkbox"/> Piano tariffario VoIP Pre-pagato	Fisso: 1,50 €cent/min + IVA Mobile: 15,00 €cent/min + IVA	Ricarica iniziale € 10,00
<input type="checkbox"/> Richiesta Portabilità	Numero da portare: _____ / _____	€ 25,00 anno	€ 30,50 anno
<input type="checkbox"/> Estensione Archivio Fax	I fax verranno archiviati per 6 mesi ed al massimo per 500MB. Con tale opzione, rimanendo una archiviazione massima di 6 mesi (previsto per legge), è possibile estendere l'archivio semestrale a 5GB.	€ 60,00 anno	€ 73,20 anno
<input type="checkbox"/> PowerMail	Se si desidera anche una mail professionale dove ricevere i Fax attivate una Powermail le caratteristiche sono indicate all'indirizzo: http://www.neomedia.it/servizi/email/servizi/ Indicare l'indirizzo e-mail desiderato: _____ @neomedia.it	Gratuita per tutta la durata del servizio FAX	

MODALITA' DI PAGAMENTO
<input type="checkbox"/> Pagamento quadrimestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento semestrale - <input type="checkbox"/> Pagamento annuale: <input type="checkbox"/> Carta di Credito: compilare la richiesta di addebito sottostante. "Se la carta è ricaricabile non è previsto il comodato del ricevitore che deve essere acquistato in unica soluzione". <input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante

CARTA DI CREDITO
Tipo: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard
Intestatario carta di credito
Cod. Fiscale
N. Carta
Ultime tre cifre sul retro della carta
CVV2
Scadenza
Mese
Anno

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Neomedia S.r.l. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SDD (ADDEBITO DIRETTO SEPA)
Sezione a cura di NEOMEDIA
Riferimento del Mandato
Codice Identificativo Neomedia
I T 5 8 0 0 1 0 0 0 0 0 0 4 3 4 1 9 0 0 8 2 9
Codice IBAN del titolare del conto corrente (Debitore/Sottoscrittore)
I T

DATI RELATIVI AL SOTTOSCRITTORE (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)
Nome Cognome
Cod. Fiscale
Tipologia di pagamento: <input type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo addebito
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Il sottoscritto Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca. Luogo e data di sottoscrizione coincidono con quelli del presente contratto.

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO	
Il CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.	Timbro e Firma:
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli:4 (manutenzione e assistenza tecnica), 5 (limitazione di responsabilità), 7 (durata e penali), 8 (corrispettivi economici) e 11 (controversie).	Timbro e Firma:
Il CLIENTE prende atto dell'informativa di cui all'art. 14 dei termini e condizioni generali di contratto che dichiara di aver ricevuto e di aver compreso in ogni sua parte, e acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa	Timbro e Firma:

Commerciale/Agente/Rivenditore	Data	Luogo
--------------------------------	------	-------

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 - OGGETTO E DEFINIZIONE DELLE PARTI - Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Neomedia S.r.l. con sede in Viale del Fante 44/A – 90146 Palermo (di seguito denominata Neomedia), attraverso le formule commerciali riportate sul sito "www.neomedia.it", ed ai termini ed alle condizioni riportate nel presente contratto, del servizio denominato Fax Virtuale che permette di ricevere fax nella propria casella di posta elettronica. A tal fine viene attribuito ad ogni utente un numero telefonico virtuale personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi) ed appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Neomedia inoltrerà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE i fax che i terzi invieranno al numero assegnato. Secondo il piano di numerazione nazionale e l'attuale normativa, il CLIENTE sarà responsabile affinché la richiesta dell'assegnazione della numerazione sia corrispondente all'indirizzo di residenza dello stesso. Il CLIENTE richiede a Neomedia i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del CLIENTE, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, alla Neomedia S.r.l. La presente Proposta si intenderà accettata ove non espressamente rifiutata da Neomedia entro trenta giorni dalla ricezione indipendentemente dall'attivazione del servizio.

Art. 2 - MODALITÀ DELLA FORNITURA - Neomedia eroga il servizio al CLIENTE attraverso un sistema automatico via rete Internet e per l'attivazione di numerazioni geografiche con numerazioni sul territorio nazionale dove ricevere i fax, attraverso Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale "OLO". Neomedia si impegna a mantenere lo stesso numero telefonico personale associato al CLIENTE per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di: a) insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con la numerazione assegnata; b) richiesta da parte del CLIENTE; c) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di Neomedia. In tali casi nulla sarà dovuto al CLIENTE per qualsiasi danno causato al CLIENTE o a terzi a causa del cambio di numero. Neomedia può riassegnare ad altri un numero telefonico assegnato con un contratto cessato per qualsiasi motivo o di cui il CLIENTE abbia chiesto la sostituzione. In tal caso Neomedia non è in alcun modo responsabile verso il CLIENTE o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione di messaggi indirizzati al CLIENTE precedente da parte del nuovo CLIENTE. Non è consentito al CLIENTE il trasferimento a terzi, totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo.

Art. 3 - CONDIZIONI E MODALITÀ TECNICHE - Neomedia attiverà i numeri entro 48 ore lavorative, se i numeri sono disponibili sul prefisso prescelto dal CLIENTE. In caso di mancata disponibilità dei numeri il CLIENTE sarà informato e la richiesta di attivazione non andrà a buon fine. In tale evenienza i tempi di attivazione potranno essere fino a 80 giorni lavorativi dalla data della richiesta, salva in ogni caso la facoltà del CLIENTE di indicare un diverso prefisso su cui vi siano numeri disponibili. Neomedia garantisce la confidenzialità dei messaggi transitati attraverso il sistema di trasmissione dei fax alla casella di posta elettronica; essi non verranno, letti, trascritti o comunicati a terzi salvi i casi di mandato di intercettazione, o anche semplice richiesta informale, da parte dell'Autorità Giudiziaria o di organi di Pubblica Sicurezza, o per necessità di interventi tecnici di manutenzione o ammodernamento del servizio (in tal caso le persone in grado di leggere i messaggi sono vincolate a mantenere confidenziale il contenuto). Per i servizi di invio fax (fax OUT) questi non trasmettono il numero di fax di invio, per cui chi riceve i fax non visualizzerà il numero di fax da cui è arrivato il documento. Se si vorrà dunque trasmettere tale informazione il documento fax dovrà contenere una pagina iniziale di frontespizio.

Art. 4 - MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA - Neomedia provvede all'assistenza tecnica esclusivamente sulle macchine ed i programmi di propria proprietà, non rientrando nell'onere del presente accordo interventi sulle apparecchiature o i programmi dei clienti o di terzi e non risponderà per i danni causati o inerenti anomalie imputabili ad imperizia del CLIENTE o di terzi. Neomedia si impegna a non superare i cinque giorni per anno solare di indisponibilità del servizio di ricezione fax; in caso di superamento di tale limite verrà rimborsato, a richiesta dell'utente, il canone relativo ai giorni aggiuntivi di indisponibilità. Neomedia non è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata consegna dei messaggi.

Art. 5 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ - Neomedia non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di fax, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. Neomedia non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna dei messaggi successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE; in particolare, Neomedia declina ogni responsabilità nel caso la casella di posta elettronica del CLIENTE non abbia capienza necessaria a contenere i messaggi inviati. Neomedia non è altresì mai ed in alcun modo responsabile, di qualsiasi danno possa derivare al CLIENTE o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi a causa dell'impossibilità di raggiungere tramite rete pubblica per qualsiasi ragione almeno un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del CLIENTE. Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi. Il CLIENTE non potrà in alcun caso utilizzare il servizio per fini illeciti. In tali casi, Neomedia potrà interrompere immediatamente il servizio, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE.

La responsabilità di Neomedia è in ogni caso limitata a dieci volte l'ammontare del canone annuo pagato dal CLIENTE. Resta salva la facoltà di Neomedia di agire per vie legali anche per il risarcimento di ogni danno subito. Neomedia non risponderà di eventuali problemi e/o disservizi alla stessa non direttamente imputabili, e nel particolare per il caso di servizi dalla stessa forniti relativi alle numerazioni telefoniche fornite dagli OLO, la Neomedia non potrà pertanto essere chiamata a risarcire alcun danno, eventualmente subito dal CLIENTE finale, per cause direttamente imputabili (a titolo meramente esemplificativo: crack finanziario, fallimento, attentato terroristico, ecc.) agli OLO che comportassero l'eventuale perdita della numerazione geografica attribuita al CLIENTE finale e ciò per patto espresso ed essenziale".

Art. 6 - DIRITTO DI RECESSO SULLE VENDITE A DISTANZA - Il CLIENTE potrà recedere dal contratto entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione dello stesso, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 185/99. In tal caso Neomedia non fatturerà al CLIENTE il canone annuo anticipato, o emetterà nota di credito qualora la relativa fattura sia già stata emessa. Non potrà essere comunque rimborsato il costo di attivazione.

Art. 7 - DURATA E PENALI - Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il CLIENTE potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto o sul sito www.neomedia.it, mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese successivo alla data di disdetta. Il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a Neomedia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. Qualora il CLIENTE receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto in ogni caso a pagare l'intero l'importo dell'attivazione ed un costo di euro 15, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Neomedia. Neomedia potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per E-mail, all'indirizzo impostato da CLIENTE come indirizzo per le notifiche riportato su questo contratto, il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese in cui viene inviata la mail di recesso. La Neomedia si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo art. 8 o ancora qualora nuova legislazione impedisca l'erogazione del servizio. Il CLIENTE sarà comunque responsabile nei confronti della Neomedia di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

Art. 8 - CORRISPETTIVI ECONOMICI - Il CLIENTE è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante una delle modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. Neomedia provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo le modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE e con la cadenza dallo stesso indicata. Per i servizi che prevedono le ricariche online la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal CLIENTE dal proprio pannello di controllo presente sul sito www.neomedia.it.. Il pagamento dei servizi dovrà avvenire entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura. Superato tale termine Neomedia avrà facoltà di disattivare immediatamente l'erogazione del servizio al CLIENTE senza avviso o segnalazione alcuna trascorsi ulteriori 15 giorni Neomedia avrà facoltà di riassegnare a terzi il numero di Fax, fermo in ogni caso l'obbligo per il CLIENTE di corrispondere l'intero canone a titolo di penale. In tal caso nessuna richiesta risarcitoria potrà essere avanzata dal CLIENTE anche a seguito di perdita dati. Neomedia si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web "www.neomedia.it". Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il CLIENTE finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi verrà avvisato per E-mail (quella indicata nel presente contratto per le notifiche) e potrà recedere dal contratto inviando alla Neomedia apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione per E-mail. trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal CLIENTE e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per Neomedia subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomedia avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal CLIENTE ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.

Art. 9 - CORRISPONDENZA E COMUNICAZIONI - Qualsiasi comunicazione rivolta a Neomedia sarà effettuata per iscritto e spedita a mezzo raccomandata A.R. agli indirizzi indicati nell'Art. 1. Il CLIENTE è tenuto a fornire un indirizzo valido per la corrispondenza ordinaria ed almeno un recapito (telefono o mail) per qualsiasi altra comunicazione urgente, e ad informare Neomedia di qualsiasi variazione degli stessi, in mancanza il CLIENTE verrà considerato domiciliato presso la sede di Neomedia.

Art. 10 - INFORMATICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - 10.1 - Neomedia, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il CLIENTE che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Neomedia esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; rete di rivenditori ed agenti Neomedia per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi, società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; Fornitori di Neomedia per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), e non saranno diffusi. Il CLIENTE potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Neomedia. Il CLIENTE potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. 10.2 - Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il CLIENTE interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili. 10.3 - Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma. 10.4 - La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03. 10.5 - Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni.

Art. 11 – CONTROVERSIE - Per le controversie relative al presente accordo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 14 D.Lgs. 195/99, le parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Palermo.