

Tipologia di pagamento: Ricorrente Singolo addebito

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Il sottoscritto Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca. Luogo e data di sottoscrizione coincidono con quelli del presente contratto.

Condizioni Contrattuali

1) OGGETTO 1.1 Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Neomedia S.r.l. con sede in Palermo - Viale del Fante 44/A (di seguito denominata Neomedia), attraverso le formule commerciali riportate sul sito www.neomedia.it attenendosi alla Carta dei Servizi disponibile all'indirizzo www.neomedia.it/cartadeservizi, ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi: 1.2 - Collegamenti ad Internet con tecnologia xDSL e fornitura di eventuali servizi o apparati accessori. Per tecnologia xDSL in questo contratto si intendono le seguenti due modalità di accesso ad Internet: 1.2.1 - ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) cioè una tecnologia che permette di trasformare la linea telefonica analogica (il tradizionale doppio telefonico in rame) in una linea digitale ad alta velocità. 1.2.2 - HDSL (High Speed Digital Subscriber Line) o SHDSL (Single-Pair High-speed digital subscriber line) che rispetto alle linee ADSL consentono prestazioni più elevate e velocità "simmetriche", cioè senza disparità tra velocità di ricezione e trasmissione. 1.3 - Servizi VoIP tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, etc...). 1.3.1 - Il servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. 1.3.2 - I servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale. 1.3.3 - L'esatta descrizione dei servizi, le numerazioni raggiungibili e le condizioni economiche sono descritte nelle apposite pagine del sito web della Neomedia (www.neomedia.it).

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 2.1 - Il Cliente richiede a Neomedia i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido e del codice fiscale del contraente o legale rappresentante, alla Neomedia S.r.l. 2.2 - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Come data di attivazione viene assunta quella di invio della e-mail di avviso che Neomedia manda per informare il Cliente o il rivenditore dell'attivazione del servizio. L'attivazione del servizio è comunque subordinata al pagamento di un costo di attivazione, se previsto, e di un costo di abbonamento con canone anticipato. 2.3 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Neomedia o altro operatore di Telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio xDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (router, modem, antenne, etc.) e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio. 2.4 - Il Cliente dovrà consentire, entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta di Neomedia, l'accesso ai locali ove installare le apparecchiature. Nel caso in cui ciò non avvenga, per responsabilità del Cliente, il contratto decorrerà dal settimo giorno successivo alla richiesta di accesso ai locali. 2.5 - Solo per il servizio ADSL, qualora l'impianto telefonico ove installare il Servizio ADSL sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti" e sia RTG, per potere usufruire del Servizio si rende necessaria l'installazione di uno "Splitter", da parte di un operatore di Telecomunicazioni. In questo caso, il costo dell'intervento di installazione sarà addebitato interamente al Cliente. Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesorcosso, telecontrollo, allarmi è previsto comunque l'intervento di un operatore di Telecomunicazioni per l'installazione dello "Splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL.

3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI 3.1 - Per l'utilizzo dei servizi ADSL e HDSL il Cliente dovrà dotarsi di una appropriata apparecchiatura di collegamento (modem o router). 3.2 - I locali in cui verrà attivato il servizio xDSL dovranno essere ubicati in una zona coperta dal Servizio stesso. 3.3 - Per l'utilizzo dei servizi VoIP il Cliente dovrà dotarsi di adeguati apparati VoIP (hardware o software) compatibili col protocollo SIP e comunque con le apparecchiature di Neomedia. Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio erogato da Neomedia prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile. La funzionalità del servizio non potrà essere garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del collegamento Internet, quali ad esempio banda garantita (si richiedono almeno 30 Kb a canale), latenza (sugli accessi ADSL si consiglia la modulazione FAST), etc. 3.4 Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, e se ne assume piena responsabilità.

4) ACCESSO AI SERVIZI 4.1 - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di Neomedia di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici. 4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a Neomedia lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.

5) ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO 5.1 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica o via e-mail (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web della Neomedia). 5.2 - Neomedia non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità. 5.3 - Per tutti gli eventuali apparecchi aggiuntivi forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo router ADSL, modem, switch, apparati VoIP e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto. 5.4 - Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento di Neomedia, ma in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico dello stesso. 5.5 - Nel caso di comodato d'uso delle apparecchiature a titolo meramente esemplificativo router ADSL, apparati VoIP e quant'altro, il Cliente si impegna a corrispondere a Neomedia (salvo promozioni eventualmente applicate da Neomedia) un canone mensile dell'importo indicato nell'offerta del presente Contratto. 5.6 - Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in comodato è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Neomedia; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione a Neomedia entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Neomedia si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore. 5.7 - Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 5.6, Neomedia si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente. 5.8 - Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà di Neomedia. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. 5.9 - Resta inteso che la durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a Neomedia, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando la sede di Neomedia. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Neomedia una penale pari a € 99 oltre al valore dell'apparecchiatura in comodato. Resta in ogni caso salvo il diritto di Neomedia di domandare il risarcimento del maggior danno. 5.10 - Il comodato potrà essere interrotto tramite comunicazione scritta da parte del Cliente alla Neomedia dopo almeno 12 mesi dall'attivazione del servizio Il Cliente dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione a Neomedia del dispositivo da quest'ultima concesso in comodato. Le fatture successive alla data di restituzione del dispositivo in comodato non conterranno il canone di cui al punto 5.5 relativo al dispositivo.

6) DIRITTO DI RECESSO: 6.1 - Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della Neomedia, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata alla sede legale della Neomedia entro il predetto termine. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso. 6.2 - La Neomedia si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo punto 8). 6.3 - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti della Neomedia di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

7) DURATA E PENALI: 7.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo riportato su questo contratto o sul sito www.neomedia.it, mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. 7.2 - Per le richieste di cessazione si applicano le seguenti condizioni: in caso di cessazione di un collegamento nel corso del primo anno dalla data di attivazione dello stesso, il Cliente riconoscerà a Neomedia, a titolo di indennizzo per i servizi prestati e per i costi sostenuti, l'ammontare complessivo dei canoni residui fino alla copertura dei 12 mesi; nel caso di cessazione successiva al primo anno, il Cliente riconoscerà a Neomedia il rateo di canone dovuto per il collegamento fino alla fine del mese successivo a quello di disdetta. Il Cliente sarà altresì tenuto alla restituzione degli eventuali apparati in comodato ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati. 7.3 - Neomedia potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per E-mail, all'indirizzo impostato da cliente come indirizzo per le notifiche riportato su questo contratto o sul pannello del cliente raggiungibile dal sito www.neomedia.it, il recesso avrà effetto l'ultimo giorno del mese in cui viene inviata la mail di recesso. 7.4 - La Neomedia si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque quando l'utente non adempia regolarmente gli obblighi di cui al successivo punto 8) o ancora qualora nuova legislazione impedisca l'erogazione del servizio.. 7.5 - Il Cliente sarà comunque responsabile nei confronti della Neomedia di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso.

8) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO: 8.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante una delle modalità di pagamento previste nel presente modulo di contratto; la fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. Neomedia provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo la modalità di pagamento prescelta dal cliente e con la cadenza dallo stesso indicata (bimestrale, trimestrale o annuale). 8.2 - Per i pagamenti bimestrali e trimestrali il primo canone deve essere pagato contestualmente alla firma del presente contratto. I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il ventesimo giorno dalla data di fatturazione mediante bonifico bancario ripetitivo, autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso tramite SDD (Addebito Diretto SEPA), carta di credito. Neomedia provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. 8.3 - Per i servizi che prevedono le ricariche online (ad es. le ricariche per il traffico VoIP) la fatturazione avverrà in tempo reale e la relativa fattura sarà scaricabile e stampabile dal cliente dal proprio pannello di controllo. 8.4 - Alcuni corrispettivi sono automaticamente detratti dal "credito" del cliente (ad esempio: costo delle telefonate, servizio VOIP-500, etc...). Il credito viene incrementato tramite le operazioni di "ricarica". Tali operazioni hanno generalmente un costo (indicato sul sito web www.neomedia.it), che viene detratto dall'importo accreditato. In nessun caso i crediti sono rifondibili al Cliente. I crediti scadono e vengono azzerati dopo un anno dalla data dell'ultima ricarica effettuata. 8.5 - Neomedia avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione anche tramite e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, Neomedia tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno. 8.6 - In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del Cliente, Neomedia si riserva di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno. 8.7 - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor maggiorato di 3,5 punti percentuali. 8.8 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati alla Neomedia con tempestività. 8.9 - Eventuali sconti legati al profilo del servizio devono essere risarciti nel caso si cambi profilo prima di un anno. 8.10 - Per i pagamenti tramite SDD (Addebito Diretto SEPA) la notifica del pagamento si intende effettuata attraverso l'invio della relativa fattura e viene concordato tra le parti che tale notifica potrà essere effettuata anche meno di 14 giorni prima dell'addebito.

9) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG): 9.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Neomedia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

10) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE: 10.1 - Neomedia si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web www.neomedia.it. 10.2 - Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi verrà avvisato per E-mail e potrà recedere dal contratto inviando alla Neomedia apposita raccomandata con ricevuta di ritorno entro lo stesso termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione per E-mail. trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. 10.3 - Solo per i servizi ADSL, nel caso in cui il Cliente decida di passare la linea telefonica su cui ha attivato il servizio ADSL di Neomedia ad un operatore di telefonia, diverso da Telecom Italia, al momento del distacco da quest'ultima la linea ADSL sarà trasformata in servizio ADSL su "collegamento senza fonia"; saranno pertanto addebitati al cliente i canoni di tale servizio secondo le condizioni economiche imposte da Telecom Italia relative alle linee ADSL su "collegamento senza fonia". 10.4 - per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.neomedia.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per Neomedia subissero sensibili incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomedia avrà facoltà, previa comunicazione, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.

11) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE 11.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Neomedia, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Neomedia si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. 11.2 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio sui server di Neomedia è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Neomedia per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Neomedia per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti Neomedia sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e

fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Neomedia per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di Neomedia per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo. 11.3 - Il Cliente garantisce e manleva Neomedia obbligandosi ad ogni conseguenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Neomedia in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Neomedia da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Neomedia stessa. 11.5 E' fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito E' fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi. 11.5 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. Neomedia si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta Neomedia si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

12) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 12.1 - La Neomedia farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. La Neomedia non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente sia extracontrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di Internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso. b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di Neomedia non dipendenti da dolo o colpa di Neomedia stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Neomedia. 12.2 - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.3.1 del presente contratto, Neomedia non garantisce sulla qualità del servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX

13) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE 13.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Neomedia nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancato restituzione dell'apparato in comodato in caso di guasto dello stesso. 13.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere a Neomedia euro 99 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al reinvio dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato d'uso non gratuito. 13.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risultati in ogni caso insolvente. 13.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Neomedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

14) FORO COMPETENTE: 14.1 - Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Palermo.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR), la NEOMEDIA s.r.l., titolare del trattamento, P.Iva\Cod.Fisc. 04341900829 - Iscrizione R.O.C. n°8252, con sede in Palermo in viale del Fante 44/A, informa che procede al trattamento dei dati personali dell'interessato (clienti, fornitori, dipendenti), sia con mezzi automatizzati sia con mezzi cartacei, in modo etico e trasparente, solo per scopi leciti ed in modo da salvaguardare la privacy ed i diritti dell'interessato. Il trattamento avviene per le seguenti finalità:

- a)** per l'esecuzione dei contratti di fornitura dei servizi Neomedia. In particolare per ottenere e confermare l'attivazione dei servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione dei Contratti che costituiscono la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta cessato il servizio, sebbene alcuni dei dati personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborati per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito;
- b)** per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; Per questi scopi, il consenso non è richiesto. I dati personali vengono elaborati dalla NEOMEDIA srl e dai suoi responsabili del trattamento e sono divulgati all'esterno della società, esclusivamente, per gli adempimenti obbligatori per legge agli istituti di credito (per l'effettuazione o la ricezione di pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, consulenti contabili, consulenti legali). I dati acquisiti per tali scopi sono da noi trattati per il periodo di tempo richiesto dalla vigente normativa italiana (10 anni - o più, in caso di verifiche fiscali);
- c)** i dati personali dell'interessato possono essere trasmessi agli organi di sicurezza dello Stato o alla Magistratura Italiana, in caso di eventuale richiesta da parte della Magistratura esercitata nei modi e termini di legge. In tali casi l'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato.
- d)** iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima Neomedia o servizi forniti da partner commerciali della stessa. I dati personali verranno trattati dalla Neomedia srl per un periodo massimo di 10 anni.
- In qualità di interessato al trattamento dei dati, l'interessato può, in ogni momento contattare la società NEOMEDIA srl (P.IVA 04341900829) titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, in viale del Fante 44/a - Palermo od all'indirizzo pec: neomedia@postacertificata.org, al fine di esercitare, tra gli altri, i diritti di accesso e richiesta di copia, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati, nonché il diritto alla portabilità, in caso di trattamento automatizzato, degli stessi quando e nella misura in cui ciò sia applicabile (Articoli 15-22 del Regolamento UE n.679, 2016). È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali, secondo le procedure stabilite ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il responsabile della protezione dati (DPO) della Neomedia srl è l'avv. Francesco Ponte, contattabile all'indirizzo pec: rpd-neomedia@postacertificata.org.
- Il trattamento dei dati richiesti ai punti a), b) e c) è strettamente connesso all'esecuzione dei contratti ed un, eventuale, opposizione al trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni ed in particolare non saremo in grado di confermare l'attivazione o di fornire i servizi richiesti.
- Il trattamento dei dati richiesti al punto d) è del tutto facoltativo e soggetto al consenso dell'interessato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) presto il consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate al punto d) dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di cui ho preso piena visione.

Timbro e Firma:

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

IL CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.

Timbro e Firma:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 delle condizioni generali del presente contratto.

Timbro e Firma:

Commerciale/Agente/Rivenditore

Data

Luogo