

Neomedia è una realtà aziendale che opera dal 1995 nel mercato IT e delle telecomunicazioni, offrendo servizi di Connettività, Networking e Cybersecurity su tutto il territorio nazionale, per il mercato residenziale, delle imprese e delle PA con particolare focus sul segmento Business. La costante attenzione alla sicurezza e le crescenti esigenze da parte dei clienti business verso comunicazioni sempre più sicure, hanno spingono Neomedia costantemente alla ricerca e allo sviluppo di soluzioni cyber capaci di fornire ai propri clienti un concreto **vantaggio competitivo**; a tale fine, dal 2019 opera in compartecipazione con una startup con core business nei servizi di sicurezza gestita, attraverso cui ha completato il know-how necessario a salvaguardare gli asset informatici delle aziende clienti dalle minacce **CYBER**.

L'azienda, già certificata secondo lo schema UNI EN ISO 9001 per l'erogazione di servizi ISP, nell'ottica di migliorare la propria immagine sul mercato, soprattutto, da un punto di vista dell'affidabilità dei servizi erogati e della sicurezza informatica, ha definito un nuovo importante obiettivo strategico, di assoluta priorità ed importanza nel panorama odierno, ovvero la "gestione della sicurezza delle informazioni", per la salvaguardia e tutela della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate per conto dei clienti, fornitori e da potenziali minacce intenzionali o accidentali, interne o esterne.

L'azienda ha pertanto avviato un percorso per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, secondo i requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022, al fine di garantire la massima sicurezza e protezione dei dati trattati (informatico e non) da possibili minacce, attraverso un processo continuo di gestione dei rischi. Tale scelta, ad integrazione degli adempimenti di cui al Regolamento Privacy (GDPR), permetteranno all'organizzazione di fornire garanzia di una sicura gestione delle informazioni, a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali dei clienti-utenti e del personale aziendale e dare valore aggiunto per sé e per i propri clienti.

In virtù di ciò Neomedia pone alla base della propria politica aziendale, una idonea analisi dei rischi e delle opportunità connesse ai servizi erogati ed alle informazioni trattate, al fine di comprenderne le criticità e le vulnerabilità, valutare le possibili minacce e predisporre le necessarie contromisure per ridurre i rischi ad un livello accettabile, attraverso la progettazione, l'attuazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI) che sia quanto più efficace ed efficiente possibile. La presente politica rappresenta, pertanto, l'impegno di Neomedia nei confronti dei clienti e di tutte le terze parti affinché sia garantita la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi adottati in tutte le attività.

I livelli di sicurezza che Neomedia si impegna a garantire devono essere tali da rispettare le clausole contrattuali e la normativa vigenti, nonché garantire la coerenza ed il bilanciamento tra rischio di impresa, sostenibilità economica, risultati e valutazioni, politiche e strategie aziendali e dei fornitori e clienti, necessità di costante adeguamento al contesto in cui operiamo e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei nostri processi di controllo.

I **principi fondamentali** su cui Neomedia fonda il suo sistema di gestione sono:

- **la riservatezza delle informazioni** attraverso la definizione puntuale delle responsabilità interne per la gestione dei servizi e delle informazioni ad essi connesse; il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici e cartacei esclusivamente da parte di personale autorizzato e competente;
- **l'integrità delle informazioni** attraverso il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici esclusivamente da parte di personale autorizzato e competente e la gestione dei back-up dei dati e delle configurazioni dei sistemi informativi;
- **la disponibilità delle informazioni** attraverso l'identificazione dei ruoli e delle funzioni, i diritti di accesso alle informazioni e agli assets aziendali per la gestione dei servizi al Cliente;

Sulla base di tali principi, gli obiettivi principali che Neomedia si pone sono:

- adottare un sistema di gestione sicura delle informazioni conforme ai requisiti della ISO/IEC 27001: 2022 e delle linee guida UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022;
- mantenere e monitorare, costantemente, il grado di conformità del sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, e gli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del SGSI;
- garantire mezzi e risorse idonee al mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione, in particolare per quanto attiene la mitigazione/riduzione dei livelli di rischio sulla sicurezza delle informazioni e l'adozione di misure idonee a prevenire – ovvero gestire adeguatamente – situazioni anomale e di emergenza;
- garantire che tutta l'organizzazione abbia piena conoscenza e consapevolezza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- garantire l'accesso delle parti interessate alle informazioni, avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e che collaborino al trattamento delle informazioni, adottando procedure e istruzioni volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza definiti;
- garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti, segnalati e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, minimizzandone l'impatto sulla business;
- garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali sia consentito esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire una efficiente gestione della business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui NEAMEDIA operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016.

La presente politica viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurarne il continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, anche attraverso la sua pubblicazione sul sito.

La Direzione è responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando costantemente eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del business, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza ed evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni

Gestione della compliance

NEAMEDIA ritiene altresì che il rispetto delle normative vigenti sia di fondamentale importanza dal momento che queste possono influenzare le scelte tecnologiche e di processo effettuate dall'organizzazione. La corretta applicazione della normativa rappresenta, infatti, l'opportunità di tutelare l'organizzazione da eventuali compromissioni del patrimonio informativo o da accuse che ricadono nelle norme di legge di natura cogente .

Palermo, 07/11/2024
(Ing. Ernesto Ardoselli)

Firma Amministratore

NEOMEDIA S.r.l.
Presidente del C.d.A.
Ing. Ernesto Ardoselli

